

Informe de resultados de la Encuesta de Satisfacción a Clientes 2019.

OBJETIVO

El objetivo fundamental de esta encuesta es analizar la opinión de los Clientes perceptores de servicios de EPRINSA, sobre el funcionamiento de las diferentes áreas de actuación desempeñadas, y dentro de cada una de ellas, la valoración de los diferentes servicios y productos, con la finalidad de determinar su grado de satisfacción ante cada una de éstas y su apreciación sobre el nivel de calidad valorado.

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

- **Clientes encuestados:** Todos los usuarios
- **Fecha de distribución de la encuesta:** 1 de octubre de 2019
- **Número de encuestas contestadas por los clientes:** 253 (65 Clientes)
- **Las preguntas realizadas en la encuesta son las siguientes:**

ENCUESTA A CLIENTES 2019

Le agradeceríamos que dedicara unos minutos a completar esta breve encuesta. La información que nos proporcione será sólo con el fin de mejorar el servicio que prestamos.

Cargo/Puesto de trabajo de la persona que contesta:

Respuesta:

1. ¿Qué servicios de EPRINSA utiliza?

Seleccione al menos una respuesta.

- a. Servicios de Información Geográfica, Callejero y Cartografía
- b. Aplicaciones de Gestión Local y Administración Electrónica
- c. Servicios de Internet

- d. Servicios de Formación
- e. Servicios de Asistencia Informática
- f. Servicios de Distribución
- g. Todos los Servicios ofertados por EPRINSA

2. En relación con la tramitación y gestión administrativa de los servicios de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

2.1 Disponibilidad de Contacto:

- Siempre disponible Disponible A veces disponible Difícilmente disponible No disponible

2.2 Agilidad de Respuesta:

- Muy ágil Ágil A veces ágil Lenta Muy lenta

2.3 Adecuación de Respuesta/Necesidades:

- Muy adecuada Adecuada A veces adecuada Inadecuada Muy inadecuada

2.4 Trato Personal:

- Muy adecuado Adecuado A veces adecuado Inadecuado Muy inadecuado

3. En relación con el servicio dado por los técnicos de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

3.1 Rapidez de Respuesta:

- Muy adecuada Adecuada Neutra Inadecuada Muy inadecuada

3.2 Tiempo de Resolución:

- Muy adecuado Adecuado Neutro Inadecuado Muy inadecuado

3.3 Profesionalidad/Eficacia:

- Muy alta Alta Neutra Baja Muy baja

3.4 Trato Personal:

- Muy adecuado Adecuado Neutro Inadecuado Muy inadecuado

4. En relación con el nuevo servicio de Atención al Usuario implantado recientemente: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

4.1 Rapidez de Respuesta:

Muy adecuada Adecuada Neutra Inadecuada Muy inadecuada

4.2 Tiempo de Resolución:

Muy adecuado Adecuado Neutro Inadecuado Muy inadecuado

4.3 Profesionalidad/Eficacia:

Muy alta Alta Neutra Baja Muy baja

4.4 Trato Personal:

Muy adecuado Adecuado Neutro Inadecuado Muy inadecuado

5. En relación con los servicios de Formación de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

5.1 Rapidez de Respuesta:

Muy adecuada Adecuada Neutra Inadecuada Muy inadecuada

5.2 Tiempo Dedicado:

Muy adecuado Adecuado Neutro Inadecuado Muy inadecuado

5.3 Profesionalidad/Eficacia:

Muy alta Alta Neutra Baja Muy baja

5.4 Trato Personal:

Muy adecuado Adecuado Neutro Inadecuado Muy inadecuado

6. Servicio de apoyo a la Implantación de la Administración Electrónica in situ. ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

6.1 Utilidad del Servicio:

Muy adecuado Adecuado Neutro Inadecuado Muy inadecuado

6.2 Tiempo Dedicado:

Muy adecuado Adecuado Neutro Inadecuado Muy inadecuado

6.3 Profesionalidad/Eficacia:

Muy alta Alta Neutra Baja Muy baja

6.4 Trato Personal:

Muy adecuado Adecuado Neutro Inadecuado Muy inadecuado

7. Eprinsa Responde. ¿Cómo considera los siguientes aspectos?**7.1 Grado de facilidad en el uso cotidiano:**

Muy fácil Fácil Neutro Difícil Muy difícil

7.2 Atención recibida por Eprinsa:

Muy adecuada Adecuada Neutra Inadecuada Muy inadecuada

7.3 Información recibida tras cada actuación:

Muy adecuada Adecuada Neutro Inadecuada Muy inadecuada

7.4 Tiempo de Resolución:

Muy adecuado Adecuado Neutro Inadecuado Muy inadecuado

8. En relación con el servicio global prestado por EPRINSA: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?**8.1 Rapidez de Respuesta:**

Muy adecuada Adecuada A veces adecuada Inadecuada Muy inadecuada

8.2 Calidad de las Aplicaciones Informáticas:

Muy alta Alta Neutra Baja Muy baja

8.3 Calidad de los Medios Técnicos e Informáticos:

Muy alta Alta Neutra Baja Muy baja

8.4 Relación Calidad/Tarifas (*): Para servicios facturables

Muy adecuada Adecuada A veces adecuada Inadecuada Muy inadecuada

9. De una forma global: ¿Cómo considera que hemos cumplido con los requisitos que esperaba o nos ha facilitado?

Muy Adecuadamente 5 4 3 2 1 **Muy Inadecuadamente**

10. Por favor, indíquenos si tiene alguna **sugerencia para mejorar nuestro servicio:**

Respuesta: _____

VALORACIÓN GLOBAL OBTENIDA

La **valoración media global** obtenida en la encuesta es de **8,3** (en una escala de 0 a 10). Cabe destacar que en las preguntas en las que se ha obtenido la mayor valoración son las referidas al Trato Personal tanto de administración (9,2), de los técnicos (9,1) y del servicio de Atención al Usuario (9).

DISTRIBUCIÓN DE LA VALORACIÓN

En el año 2019, el **66,1%** de los clientes participantes se sienten en términos medios, satisfechos o muy satisfechos con nuestra gestión (puntuación igual o superior a 8 puntos).

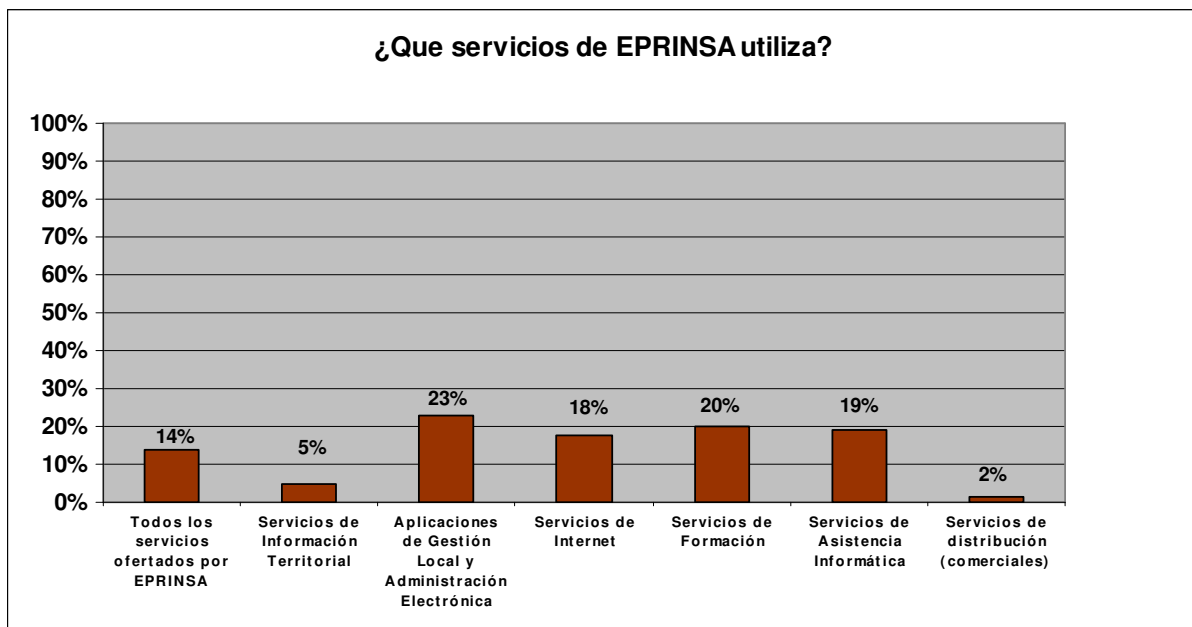
AYUNTAMIENTOS	MEDIA 2018	MEDIA 2019
Aguilar de la Frontera	7,0	8,5
Alcaracejos	7,7	7
Almedinilla	8,1	7,9
Almodóvar del Río	8,3	9
Añora	7,6	7,1
Baena	8,4	8,4
Belalcázar	8,8	8,8
Belmez	8,8	9,5
Benamejí	9,1	9,3
Bujalance	8,3	8,8
Cabra	8,8	8,2
Cañete de las Torres	8,8	8,8
Carcabuey	8,2	8,2
Cardeña	8,1	8,3
Castro del Río	8,3	8,8
Córdoba	8	
Doña Mencía	8,9	8,6
Dos Torres	8,9	
El Carpio	8	
El Guijo	7,3	8,5
El Viso	8,7	8
Encinarejo	9,1	

AYUNTAMIENTOS	MEDIA 2018	MEDIA 2019
Encinas Reales	10	
Espiel	9,6	9
Espejo		8,7
Fernán Núñez	8	8,4
Fuente Carreteros	8,5	9,7
Fuente la Lancha		8,8
Fuente Obejuna	9,3	
Fuente Palmera	7,2	7,9
Fuente Tójar	8,3	7,2
Hinojosa del Duque	7,4	7,9
Hornachuelos	8,5	8,1
Iznájar	6	6,9
La Carlota	8,1	8,3
La Granjuela	9,6	9,5
La Guijarrosa		9,2
La Rambla		7,6
La Victoria	8,5	8,5
Los Blázquez	7,8	
Lucena	7,4	7,4
Luque	8	8,3
Montalbán		6,9
Montemayor	8	8,3
Montilla	7,9	7,7
Montoro	8,6	
Monturque	7,5	8,2
Moriles	7,9	7,3
Nueva Carteya		7,1
Obejo	9,4	9,9
Ochavillo del Río	8,4	9,5
Palenciana		8,6
Palma del Río	7,7	7,9
Pedro Abad	8,2	8,5
Pedroche	9	
Peñarroya-Pueblonuevo	8,3	7,8
Posadas	8,1	8,2
Pozoblanco	8	8,1
Priego de Córdoba	8,2	
Puente Genil	8	7,9
Rute	8,7	8,6
San Sebastián de los Ballesteros	9	8,5
Santaella	8,1	7,3
Torrecampo	8,6	9,2
Valenzuela	8,5	6,6
Villa del Río	8,7	8,8
Villafranca	7,5	8,3
Villaharta	8,1	8
Villanueva de Córdoba	9,6	
Villanueva del Duque	7	7,7
Villanueva del Rey	8,7	8,5
Villaralto	8,1	9
Villaviciosa de Córdoba	8	7,4
Zuheros	7,7	8,6

A continuación analizaremos las respuestas y valoraciones de los Ayuntamientos por preguntas:

PREGUNTA 1: ¿Qué servicios de EPRINSA utiliza?

Respuesta	Nº Ayuntamientos
Todos los servicios ofertados por EPRINSA	
Servicios de Información Territorial	
Aplicaciones de Gestión Local y Administración Electrónica	
Servicios de Internet	
Servicios de Formación	
Servicios de Asistencia Informática	
Servicios de Distribución (comerciales)	



2. En relación con la tramitación y gestión administrativa de los servicios de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 2.1: Disponibilidad de Contacto:

Valoraciones:

Siempre Disponible: (Total: 8)

- Dos Torres
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Espiel
- Fuente Obejuna

- Moriles
- Obejo
- Villanueva de Córdoba

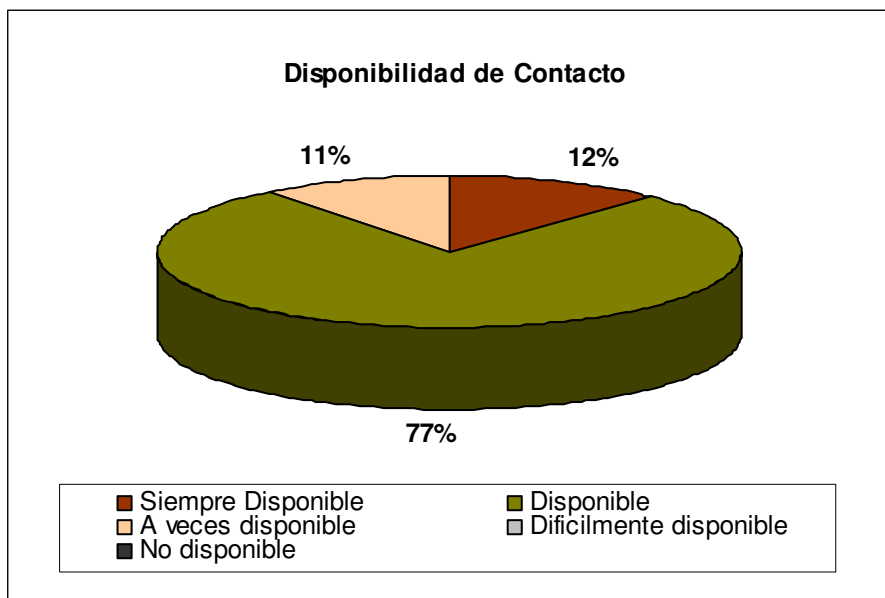
Disponible: (Total: 51)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Belmez
- Benamejí
- Bujalance
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Cardena
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- El Guijo
- El Viso
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Granjuela
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Monturque
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río

- Villanueva del Duque
- Villanueva del Rey
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros
-

A veces Disponible: (Total: 7)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Fuente Palmera
- Montoro
- Villafranca
- Villaharta
- Villaralto



2. En relación con la tramitación y gestión administrativa de los servicios de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 2.2: Agilidad de Respuesta:

Valoraciones:

Muy Ágil: (Total 7)

- Castro del Río
- Dos Torres
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna

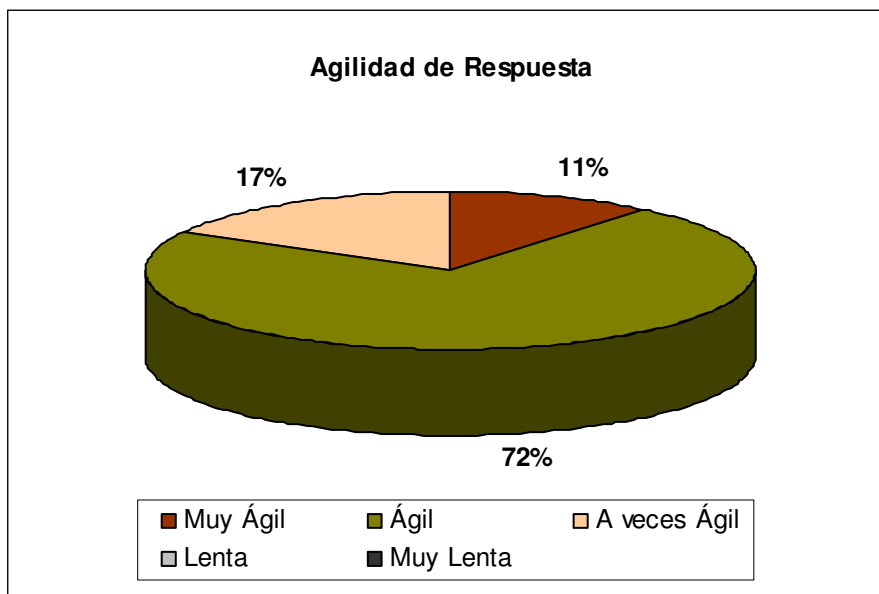
- La Granjuela
- Villanueva de Córdoba

Ágil: (Total 47)

- Alcaracejos
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Belmez
- Benamejí
- Cabra
- Carcabuey
- Cardeña
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- El Guijo
- El Viso
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Monturque
- Moriles
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Villa del Río
- Villaharta
- Villanueva del Rey
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

A veces Ágil: (Total 11)

- Aguilar de la Frontera
- Cañete de las Torres
- Fuente Palmera
- Montoro
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villafranca
- Villanueva del Duque



2. En relación con la tramitación y gestión administrativa de los servicios de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 2.3: Adecuación de Respuesta/Necesidades:

Valoraciones:

Muy Adecuada: (Total 13)

- Benamejé
- Dos Torres
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna

- La Granjuela
- Obejo
- Pedroche
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villanueva de Córdoba
- Villanueva del Rey

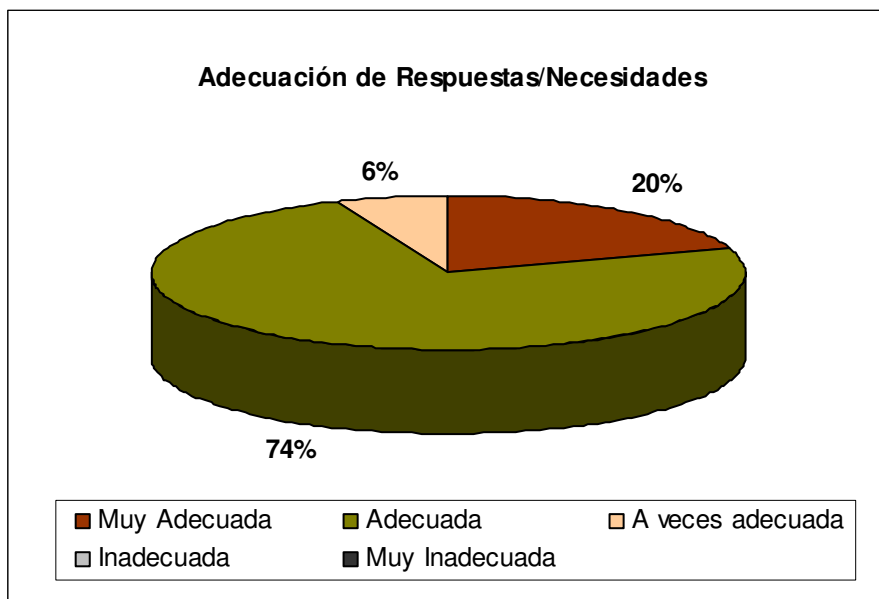
Adecuada: (Total 48)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Belmez
- Bujalance
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- El Guijo
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Peñarroya- Pueblonuevo
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- Santaella
- Villa del Río
- Villafranca

- Villaharta
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

A veces adecuada: (Total 4)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Fuente Palmera
- Villanueva del Duque



2. En relación con la tramitación y gestión administrativa de los servicios de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

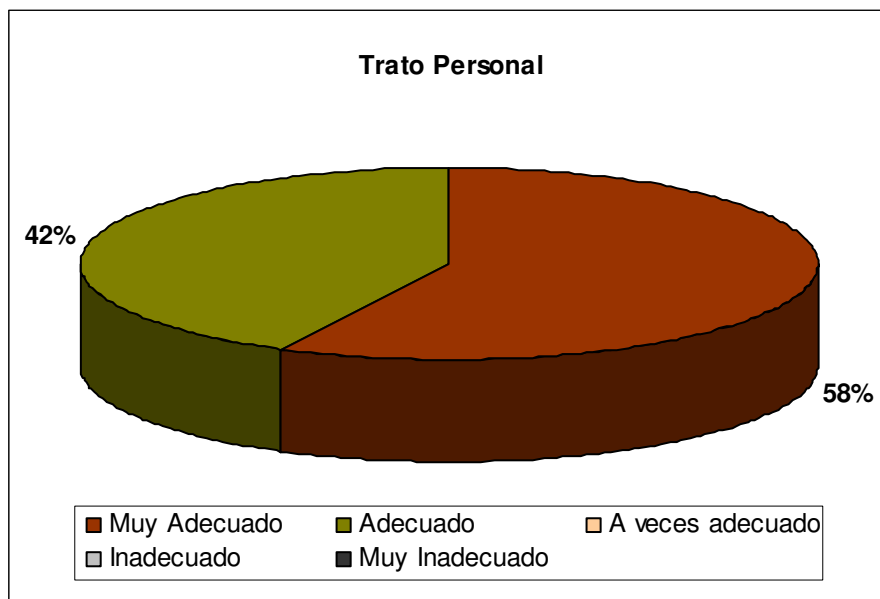
PREGUNTA 2.4: Trato Personal:

Valoraciones:

Muy Adecuado: (Total 38)

- Alcaracejos
- Baena
- Belmez
- Benamejí
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Cardeña

- Palma del Río
- Pedro Abad
- Posadas
- Pozoblanco
- Puente Genil
- Villafranca
- Villanueva del Duque
- Zuheros



3. En relación con el servicio dado por los técnicos de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 3.1: Rapidez de Respuesta:

Valoraciones:

Muy Adecuada: (Total 11)

- Benamejí
- Castro del Río
- Dos Torres
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna
- La Granjuela
- San Sebastián de los Ballesteros
- Villanueva de Córdoba

- Villanueva del Rey

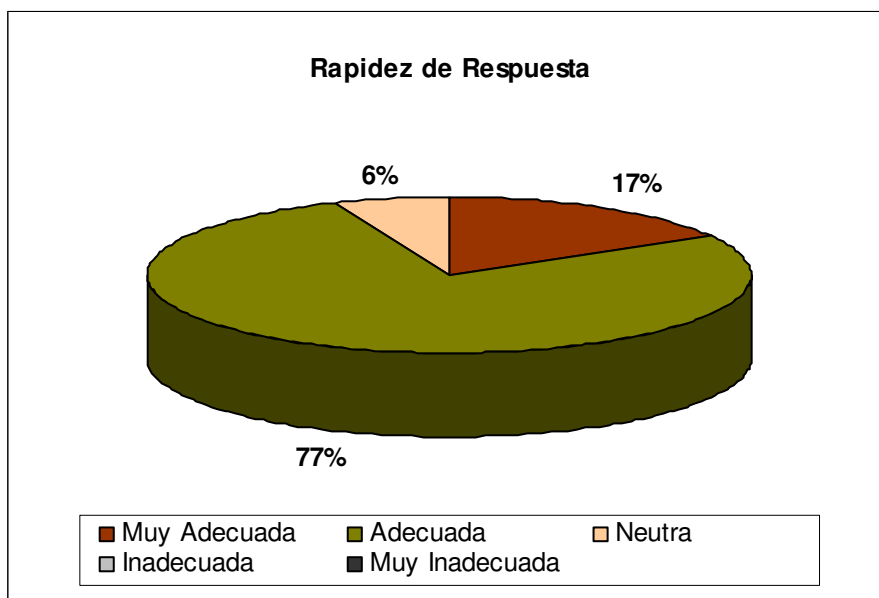
Adecuada: (Total 51)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Belmez
- Bujalance
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Cardeña
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Peñarroya-Pueblonuevo
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villafranca
- Villaharta
- Villaralto

- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

Neutra: (Total 4)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- El Guijo
- Villanueva del Duque



3. En relación con el servicio dado por los técnicos de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 3.2: Tiempo Dedicado:

Valoraciones:

Muy Adecuado: (Total 7)

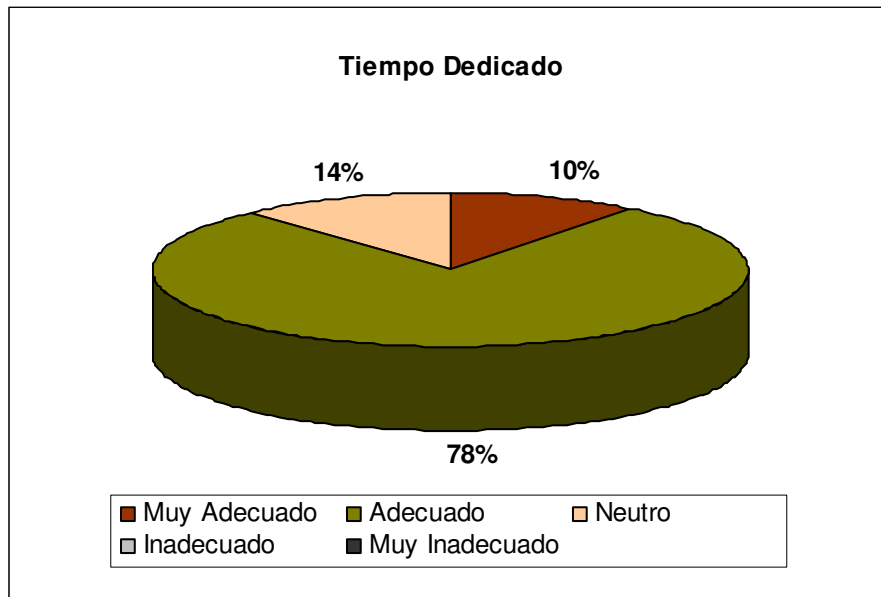
- Dos Torres
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna
- La Granjuela
- Montoro
- Villanueva de Córdoba

Adecuado: (Total 53)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Belmez
- Benamejí
- Bujalance
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- El Viso
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Monturque
- Moriles
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villaharta
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

Neutro: (Total 8)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Cardeña
- El Guijo
- Villafranca



3. En relación con el servicio dado por los técnicos de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 3.3: Profesionalidad/Eficacia:

Valoraciones:

Muy Alta: (Total 23)

- Belmez
- Benamejí
- Cañete de las Torres
- Castro del Río
- Dos Torres
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales

- Fuente Obejuna
- Fuente Tójar
- La Granjuela
- La Victoria
- Montoro
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- Priego de Córdoba
- San Sebastián de los Ballesteros
- Torrecampo
- Villa del Río
- Villanueva de Córdoba
- Villanueva del Rey

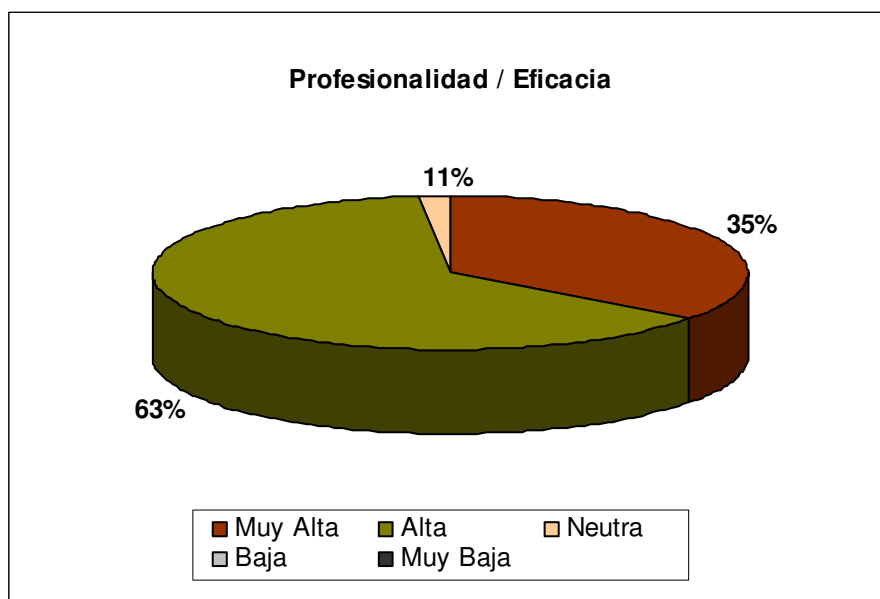
Alta: (Total 41)

- Alcaracejos
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Bujalance
- Cabra
- Carcabuey
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- El Guijo
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Palmera
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Monturque
- Moriles
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Posadas
- Pozoblanco
- Puente Genil
- Rute
- Santaella
- Valenzuela
- Villafranca

- Villaharta
- Villanueva del Duque
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

Neutra: (Total 1)

- Aguilar de la Frontera



3. En relación con el servicio dado por los técnicos de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 3.4: Trato Personal:

Valoraciones:

Muy Adecuado: (Total 36)

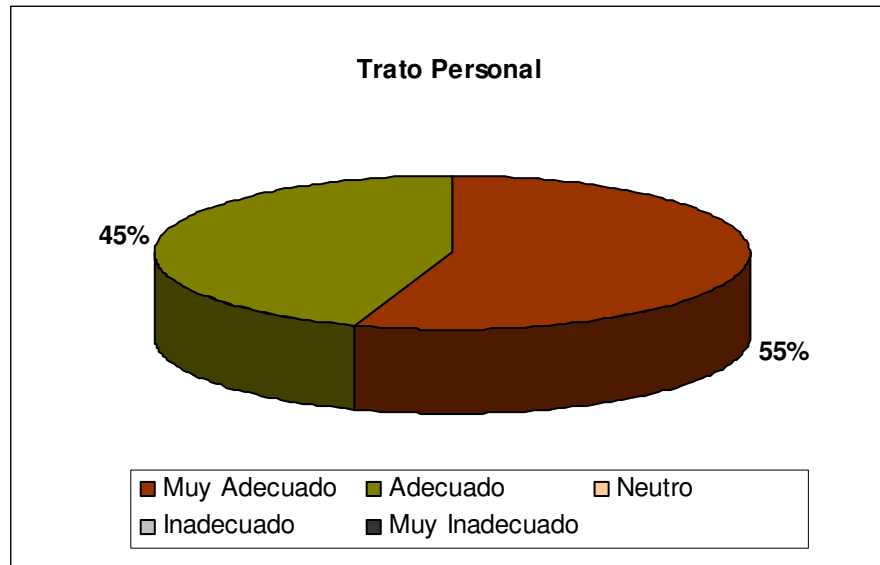
- Baena
- Belmez
- Benamejí
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Doña Mencía
- Dos Torres

- El Guijo
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Espiel
- Fuente Obejuna
- Fuente Tójar
- La Granjuela
- La Victoria
- Montoro
- Moriles
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- Priego de Córdoba
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Santaella
- Torrecampo
- Villa del Río
- Villafranca
- Villaharta
- Villanueva de Córdoba
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba

Adecuado: (Total 29)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Belalcázar
- Bujalance
- Cabra
- Córdoba
- El Carpio
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Palmera
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Monturque
- Palma del Río

- Pedro Abad
- Posadas
- Pozoblanco
- Puente Genil
- Villanueva del Duque
- Zuheros



4. En relación con el nuevo servicio de Atención al Usuario implantado recientemente: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 4.1: Rapidez de Respuesta:

Valoraciones:

Muy adecuada: (Total 11)

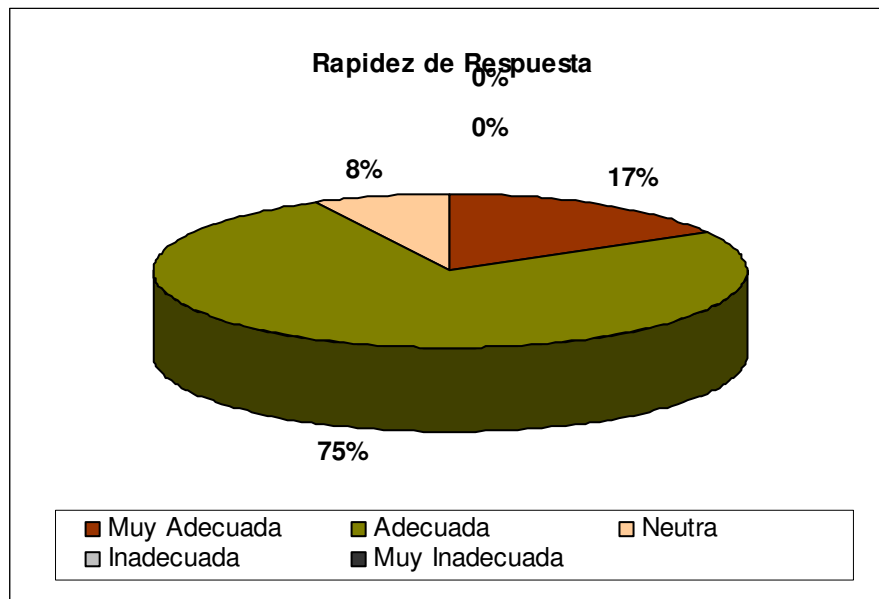
- Belmez
- Benamejí
- Dos Torres
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Fuente Carreteros
- Fuente Obejuna
- La Granjuela
- Obejo
- Peñarroya Pueblonuevo
- Villanueva de Córdoba

Adecuada: (Total 50)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Bujalance
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- El Guijo
- El Viso
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villaharta
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

Neutra: (Total 5)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Fuente Palmera
- Villafranca
- Villanueva del Duque



4. En relación con el nuevo servicio de Atención al Usuario implantado recientemente: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 4.2: Tiempo de Resolución:

Valoraciones:

Muy adecuada: (Total 10)

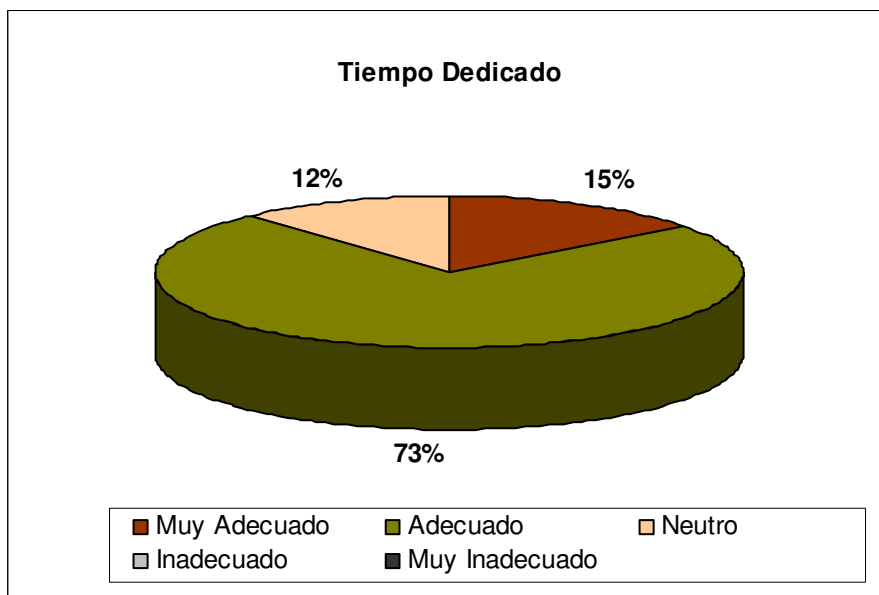
- Belmez
- Dos Torres
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Espiel
- Fuente Carreteros
- Fuente Obejuna
- La Granjuela
- Peñarroya Pueblonuevo
- Villanueva de Córdoba

Adecuada: (Total 50)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Baena
- Belacázar
- Benamejí
- Bujalance
- Cabra
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- El Guijo
- El Viso
- Fernán Núñez
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villaharta
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

Neutro: (Total 8)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Añora
- Villafranca
- Villanueva del Duque



4. En relación con el nuevo servicio de Atención al Usuario implantado recientemente: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 4.3: Profesionalidad/Eficiencia:

Valoraciones:

Muy Alta: (Total 17)

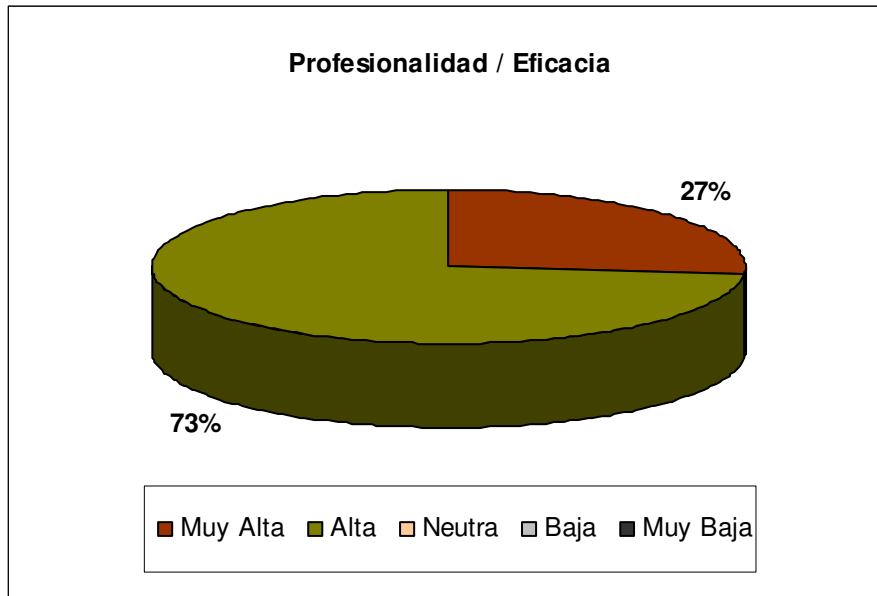
- Benamejí
- Cañete de las Torres
- Doña Mencía
- Dos Torres
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna
- La Granjuela

- Obejo
- Ochavillo del Río
- Pedroche
- San Sebastián de los Ballesteros
- Torrecampo
- Villa del Río
- Villanueva de Córdoba
- Villanueva del Rey

Alta: (Total 47)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Belmez
- Bujalance
- Cabra
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- El Carpio
- El Guijo
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- Santaella
- Valenzuela
- Villaharta

- Villanueva del Duque
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros



4. En relación con el nuevo servicio de Atención al Usuario implantado recientemente: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 4.4: Trato Personal:

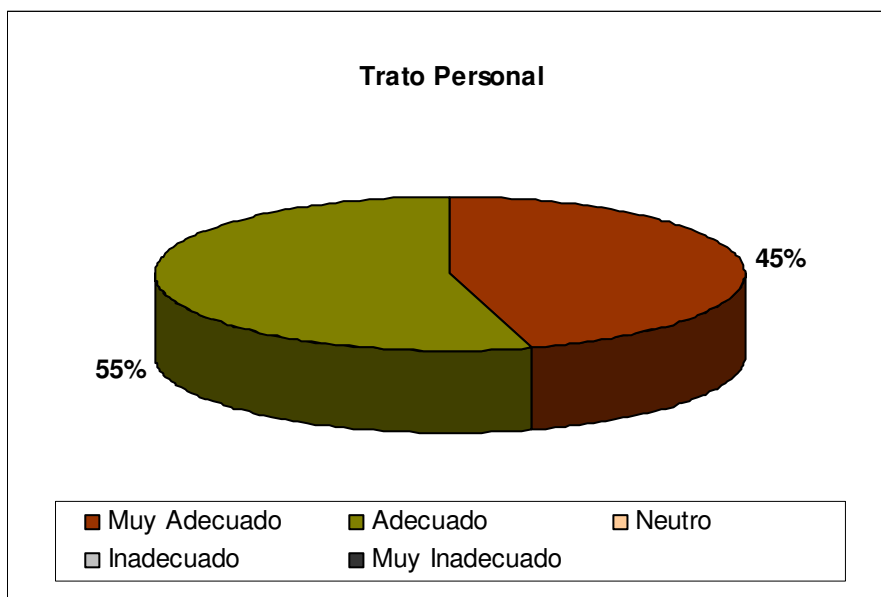
Muy adecuado: (Total 30)

- Belmez
- Benamejí
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Doña Mencía
- Dos Torres
- El Guijo
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales

Adecuado: (Total 36)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Almedinilla
- Almodóvar del Río

- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Bujalance
- Cabra
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- El Carpio
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Palmera
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Moriles
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Posadas
- Pozoblanco
- Puente Genil
- Villafranca
- Villaharta
- Villanueva del Duque
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros



5. En relación con el servicio de Formación: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?**PREGUNTA 5.1: Rapidez de Respuesta:****Valoraciones:****Muy Adecuada: (Total 12)**

- Belalcázar
- Belmez
- Benamejí
- Cañete de las Torres
- Dos Torres
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Espiel
- Fuente Carreteros
- Fuente Obejuna
- Obejo
- Villanueva de Córdoba

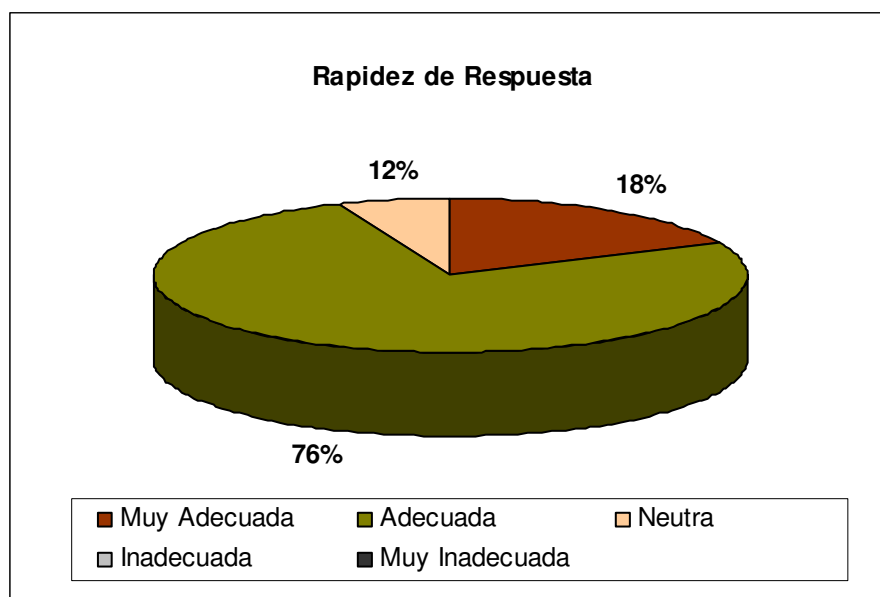
Adecuada: (Total 50)

- Alcaracejos
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Bujalance
- Cabra
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- El Viso
- Fernán Núñez
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Granjuela
- La Victoria
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro

- Monturque
- Moriles
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Peñarroya-Pueblonuevo
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Santaella
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villafranca
- Villaharta
- Villanueva del Duque
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

Neutra: (Total 4)

- Aguilar de la Frontera
- El Guijo
- Los Blázquez
- Torrecampo



5. En relación con el servicio de Formación: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?**PREGUNTA 5.2: Tiempo Dedicado:****Valoraciones:****Muy Adecuada: (Total 12)**

- Belmez
- Cañete de las Torres
- Dos Torres
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Espiel
- Fuente Obejuna
- Obejo
- Pedroche
- Valenzuela
- Villanueva de Córdoba
- Villarlalto

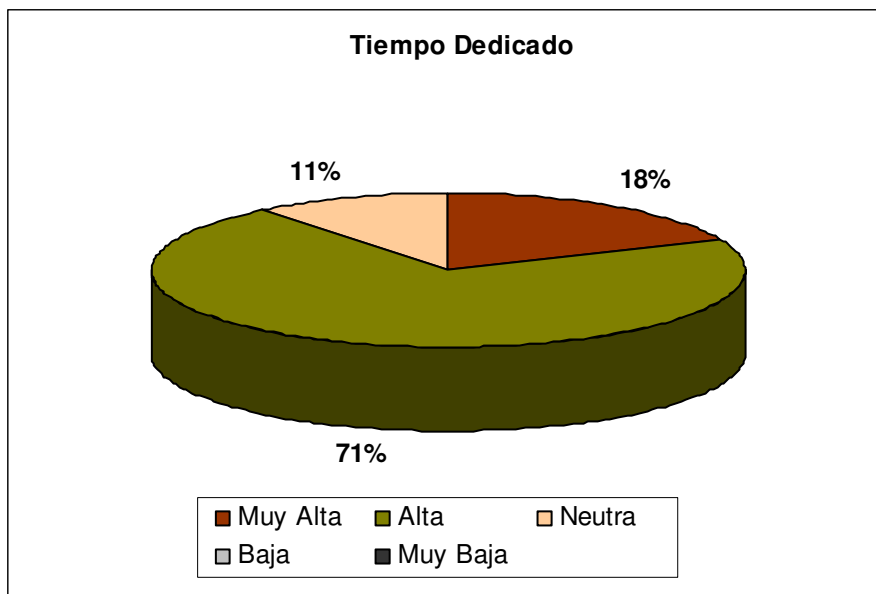
Adecuada: (Total 46)

- Alcaracejos
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Baena
- Belalcázar
- Benamejí
- Bujalance
- Cabra
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- El Viso
- Fuente Carreteros
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Granjuela
- La Victoria
- Lucena
- Luque

- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Peñarroya Pueblonuevo
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Santaella
- Torrecampo
- Villa del Río
- Villafranca
- Villaharta
- Villanueva del Rey
- Villaviciosa
- Zuheros

Neutro: (Total 7)

- Aguilar de la Frontera
- Añora
- El Guijo
- Fernán Núñez
- Los Blázquez
- Puente Genil
- Villanueva del Duque



5. En relación con el servicio de Formación: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?**PREGUNTA 5.3: Profesionalidad/Eficacia:****Valoraciones:****Muy Alta: (Total 21)**

- Alcaracejos
- Benamejí
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Doña Mencía
- Dos Torres
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Fuente Ovejuna
- La Victoria
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- San Sebastián de los Ballesteros
- Torrecampo
- Villanueva de Córdoba
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba

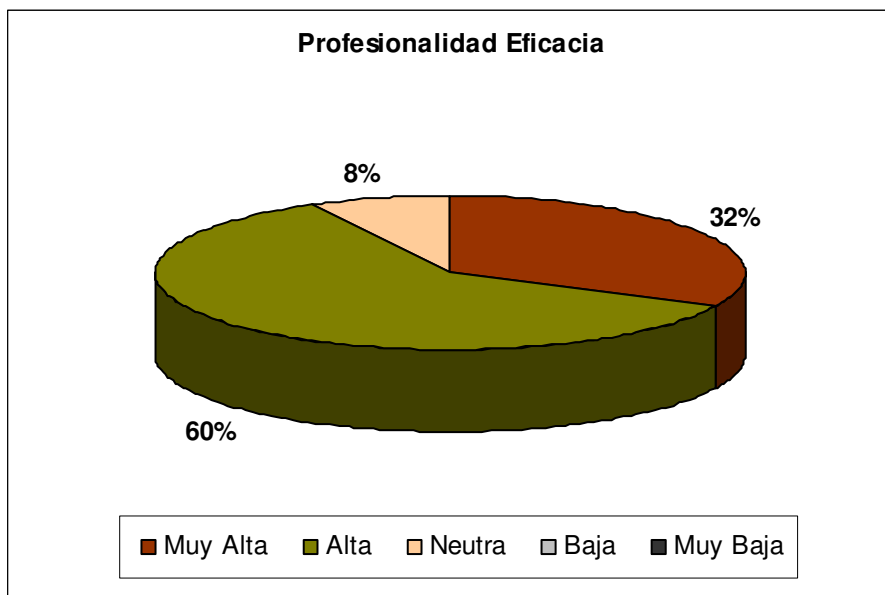
Alta: (Total 39)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Baena
- Belalcázar
- Belmez
- Bujalance
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- El Carpio
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar

- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Granjuela
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Posadas
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- Santaella
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villafranca
- Villaharta
- Zuheros

Neutra (Total 5)

- Aguilar de la Frontera
- Añora
- El Guijo
- Los Blázquez
- Villanueva del Duque



5. En relación con los servicio de Formación: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?**PREGUNTA 5.4: Trato Personal:****Valoraciones:****Muy Adecuado: (Total 30)**

- Belmez
- Benamejí
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Doña Mencía
- Dos Torres
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Espiel
- Fuente Carreteros
- Fuente Obejuna
- La Granjuela
- La Victoria
- Montoro
- Monturque
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villafranca
- Villanueva de Córdoba
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa

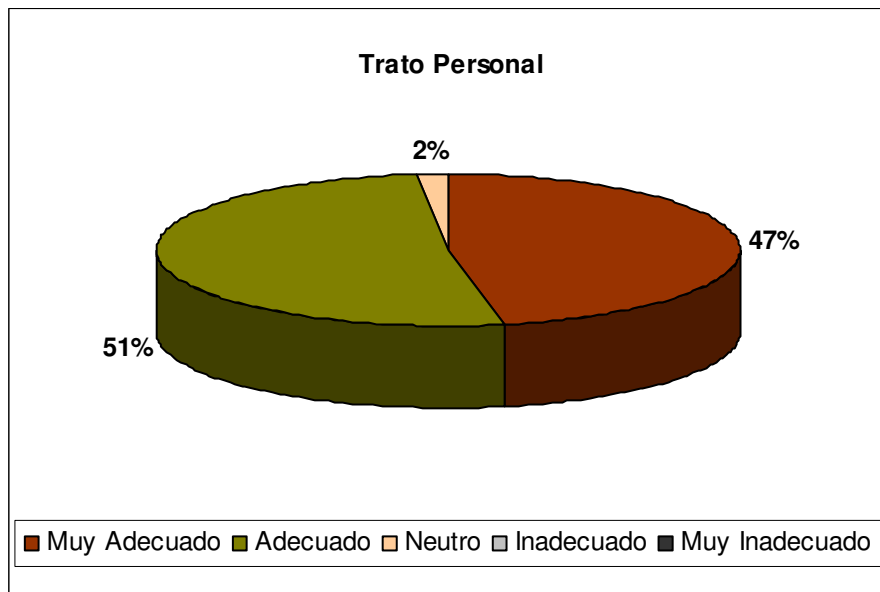
Adecuado: (Total 33)

- Alcaracejos
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Bujalance

- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- El Carpio
- Fernán Núñez
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Moriles
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Santaella
- Villaharta
- Villanueva del Duque
- Zuheros

Neutro: (Total 1)

- Aguilar de la Frontera
- El Guijo
- Los Blázquez



6. Servicio de Apoyo a la Implantación de la Administración electrónica in situ.**PREGUNTA 6.1: Utilidad del Servicio:****Valoraciones:****Muy adecuado: (Total 15)**

- Almedinilla
- Baena
- Belalcázar
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Doña Mencía
- Encinas Reales
- Fernán Núñez
- La Granjuela
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Pedroche
- Priego de Córdoba
- Villa del Río
- Villaharta

Adecuado: (Total 19)

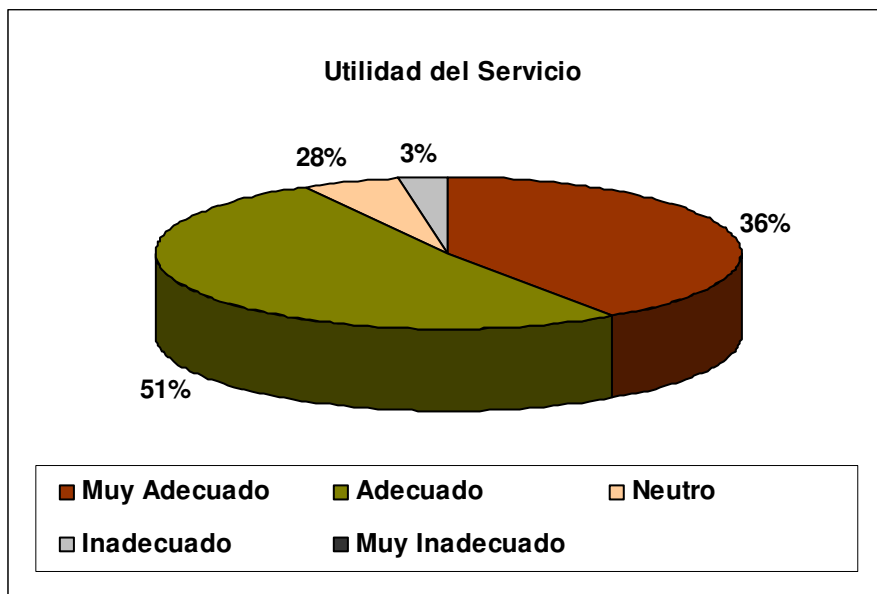
- Almodóvar del Río
- Bujalance
- Carcabuey
- Castro del Río
- El Carpio
- El Guijo
- Espiel
- Fuente Obejuna
- Fuente Palmera
- La Victoria
- Lucena
- Montilla
- Montoro
- Palma del Río
- Posadas
- Puente Genil
- Rute
- Villanueva del Rey
- Villaviciosa

Neutro: (Total 2)

- Añora
- Moriles

Muy Inadecuado: (Total 1)

- Monturque



6. Servicio de Apoyo a la Implantación de la Administración electrónica in situ.

PREGUNTA 6.2: Tiempo Dedicado:

Valoraciones:

Muy adecuado: (Total 12)

- Baena
- Belalcázar
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Doña Mencía
- Encinas Reales
- Fernán Núñez
- La Granjuela
- Obejo
- Rute

- Villa del Río
- Villaharta

Adecuado: (Total 22)

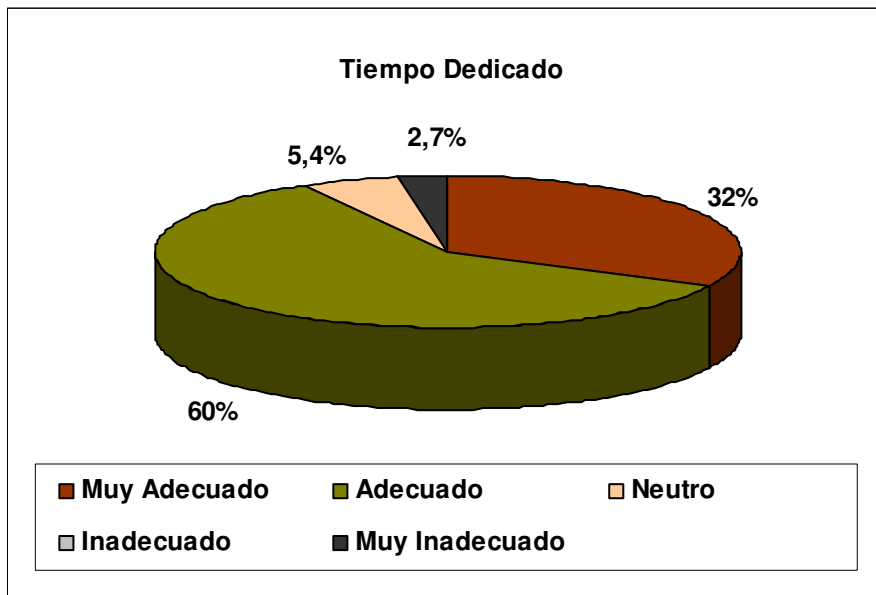
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Bujalance
- Castro del Río
- El Carpio
- El Guijo
- Espiel
- Fuente Obejuna
- Fuente Palmera
- La Victoria
- Lucena
- Montilla
- Montoro
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedroche
- Posadas
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Villanueva del Rey
- Villaviciosa

Neutro: (Total 2)

- Carcabuey
- Moriles

Muy Inadecuado: (Total 1)

- Monturque



6. Servicio de Apoyo a la Implantación de la Administración electrónica in situ.

PREGUNTA 6.3: Profesionalidad/Eficacia:

Valoraciones:

Muy Alta: (Total 15)

- Baena
- Belalcázar
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Doña Mencía
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna
- La Granjuela
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Pedroche
- Rute
- Villa del Río
- Villanueva del Rey

Alta: (Total 19)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Bujalance
- Castro del Río

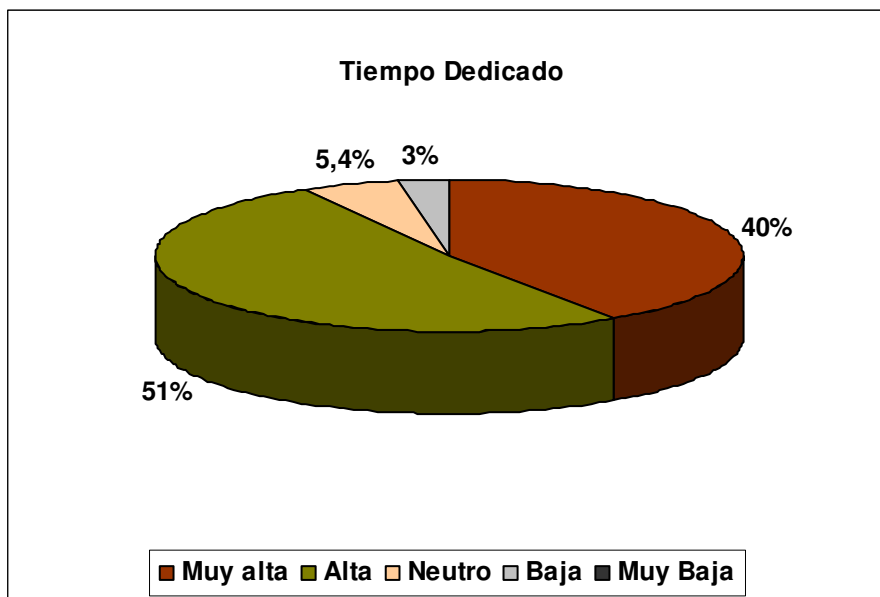
- El Carpio
- El Guijo
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Palmera
- La Victoria
- Lucena
- Montilla
- Montoro
- Palma del Río
- Posadas
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Villaharta
- Villaviciosa

Neutra: (Total 2)

- Añora
- Moriles

Baja: (Total 1)

- Monturque



6. Servicio de Apoyo a la Implantación de la Administración electrónica in situ.

PREGUNTA 6.4: Trato Personal:

Valoraciones:**Muy Adecuado: (Total 18)**

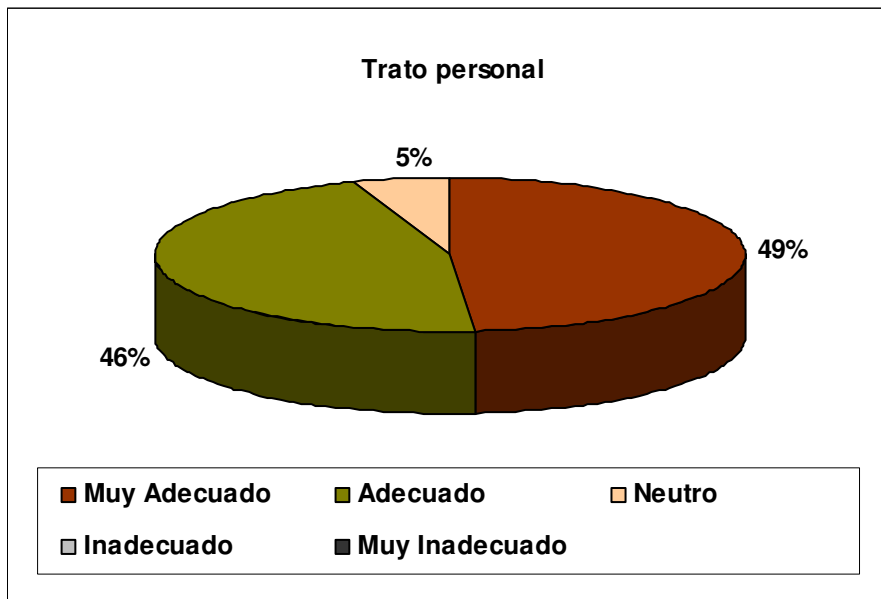
- Baena
- Belalcázar
- Cabra
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Doña Mencía
- El Carpio
- Encinas Reales
- Espiel
- Fuente Obejuna
- La Granjuela
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Pedroche
- Rute
- Villa del Río
- Villaharta
- Villanueva del Rey

Adecuado: (Total 17)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Bujalance
- Castro del Río
- El Guijo
- Fernán Núñez
- Fuente Palmera
- La Victoria
- Lucena
- Montilla
- Montoro
- Palma del Río
- Posadas
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Villaviciosa de Córdoba

Neutro: (Total 2)

- Monturque
- Moriles



7. Eprinsa Responde.

PREGUNTA 7.1: Grado de facilidad en el uso cotidiano:

Valoraciones:

Muy Fácil: (Total 21)

- Belalcázar
- Belmez
- Benamejí
- Cabra
- Doña Mencía
- El Viso
- Encinas Reales
- Fuente Carreteros
- Fuente Obejuna
- Hornachuelos
- La Granjuela
- La Victoria
- Monturque
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Peñarroya Pueblonuevo
- Puente Genil
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Valenzuela

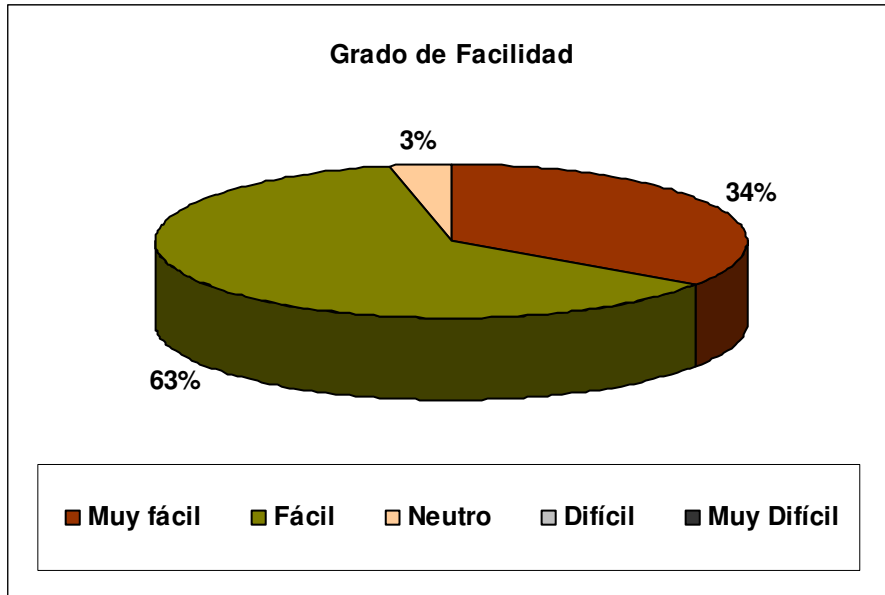
- Villanueva de Córdoba

Fácil: (Total 38)

- Alcaracejos
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Bujalance
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- El Carpio
- El Guijo
- Encinarejo
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- La Carlota
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montilla
- Montoro
- Moriles
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Posadas
- Priego de Córdoba
- Santaella
- Torrecampo
- Villa del Río
- Villafranca
- Villaharta
- Villanueva del Duque
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Zuheros

Neutro: (Total 2)

- Almedinilla
- Villaviciosa



7. Eprinsa Responde.

PREGUNTA 7.2 Atención recibida por Eprinsa:

Valoraciones:

Muy Adecuada: (Total 17)

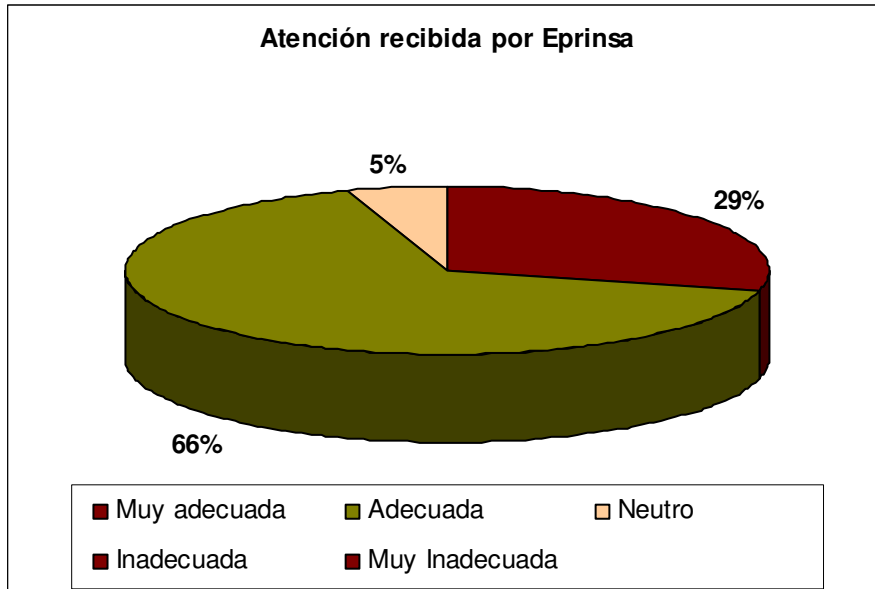
- Benamejí
- Cabra
- Cañete de las Torres
- El Viso
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna
- Hornachuelos
- La Granjuela
- Obejo
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villanueva de Córdoba

Adecuada: (Total 39)

- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Belmez
- Bujalance
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Doña Mencía
- El Carpio
- El Guijo
- Encinarejo
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Posadas
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Villa del Río
- Villafranca
- Villanueva del Duque
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

Neutro: (Total 3)

- Alcaracejos
- Almedinilla
- Villaharta



7. Eprinsa Responde.

PREGUNTA 7.3. Información recibida tras cada actuación:

Valoraciones:

Muy adecuada: (Total 15)

- Alcaracejos
- Belmez
- Cabra
- Doña Mencía
- El Viso
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna
- Hornachuelos
- La Granjuela
- Obejo
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- San Sebastián de los Ballesteros
- Villa del Río
- Villanueva de Córdoba

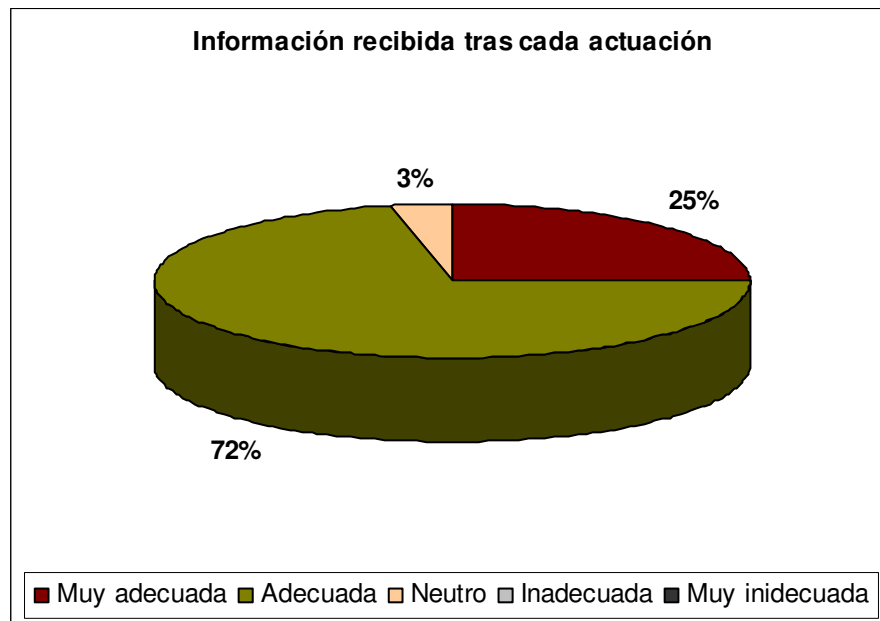
Adecuada: (Total 44)

- Almodóvar del Río
- Añora

- Baena
- Belalcázar
- Benamejí
- Bujalance
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- El Carpio
- El Guijo
- Encinarejo
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Luque
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Posadas
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villafranca
- Villaharta
- Villanueva del Duque
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

Neutro: (Total 2)

- Almedinilla
- Lucena



7. Eprinsa Responde.

PREGUNTA 7.4. Tiempo de Resolución:

Valoraciones:

Muy adecuada: (Total 7)

- Cabra
- El Viso
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna
- La Granjuela
- San Sebastián de los Ballesteros
- Villanueva de Córdoba

Adecuada: (Total 42)

- Baena
- Belalcázar
- Belmez
- Benamejí
- Bujalance
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Doña Mencía
- El Carpio
- Encinarejo

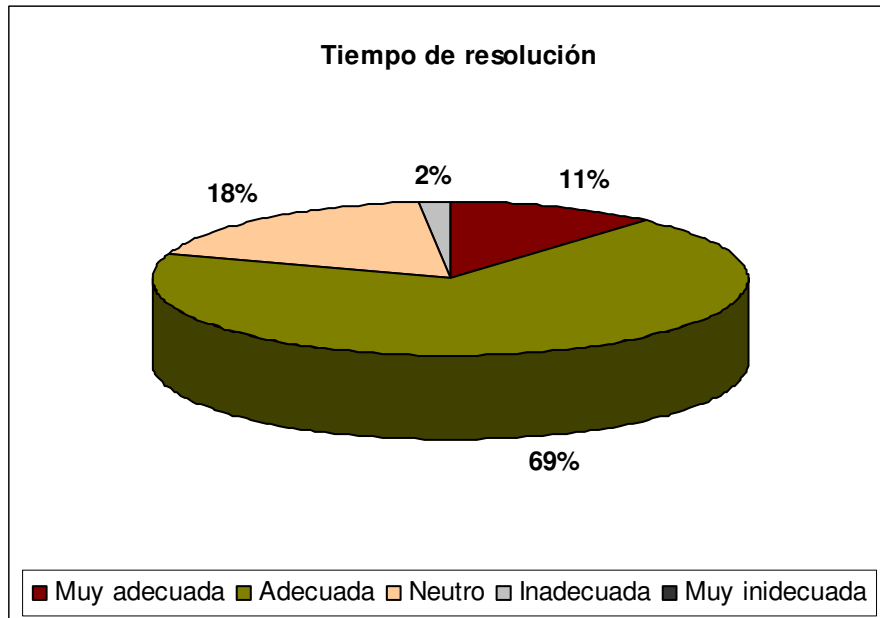
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Luque
- Montilla
- Montoro
- Moriles
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- Posadas
- Rute
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villafranca
- Villaharta
- Villanueva del Duque
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa
- Zuheros

Neutro: (Total 11)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- El Guijo
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Lucena
- Monturque
- Priego de Córdoba
- Puente Genil

Muy Inadecuado: (Total 1)

- Alcaracejos



8. En relación con el servicio global prestado por EPRINSA: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 8.1: Rapidez de Respuesta:

Valoraciones:

Muy Adecuada: (Total 11)

- Benamejí
- Cabra
- Dos Torres
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna
- La Granjuela
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Villanueva de Córdoba

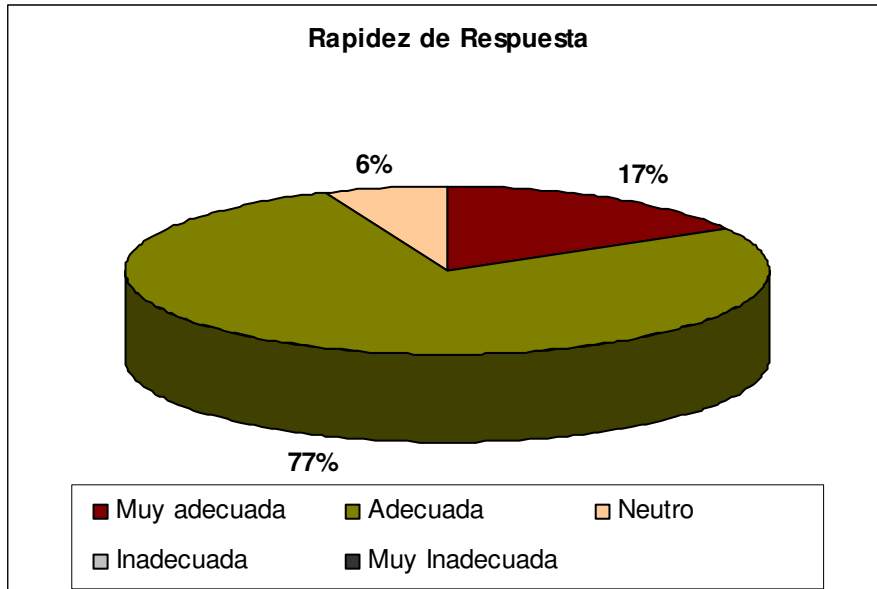
Adecuada: (Total 51)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora

- Baena
- Belalcázar
- Belmez
- Bujalance
- Cañete de las Torres
- Carcabuey
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villaharta
- Villanueva del Duque
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

A veces adecuada: (Total 4)

- El Guijo
- Fuente Palmera
- Iznájar
- Villafranca



8. En relación con el servicio global prestado por EPRINSA: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 8.2: Calidad de las Aplicaciones Informáticas:

Valoraciones:

Muy Alta: (Total 13)

- Cañete de las Torres
- Dos Torres
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Fuente Obejuna
- La Granjuela
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Peñarroya Pueblonuevo
- San Sebastián de los Ballesteros
- Villanueva de Córdoba
- Villanueva del Duque

Alta: (Total 47)

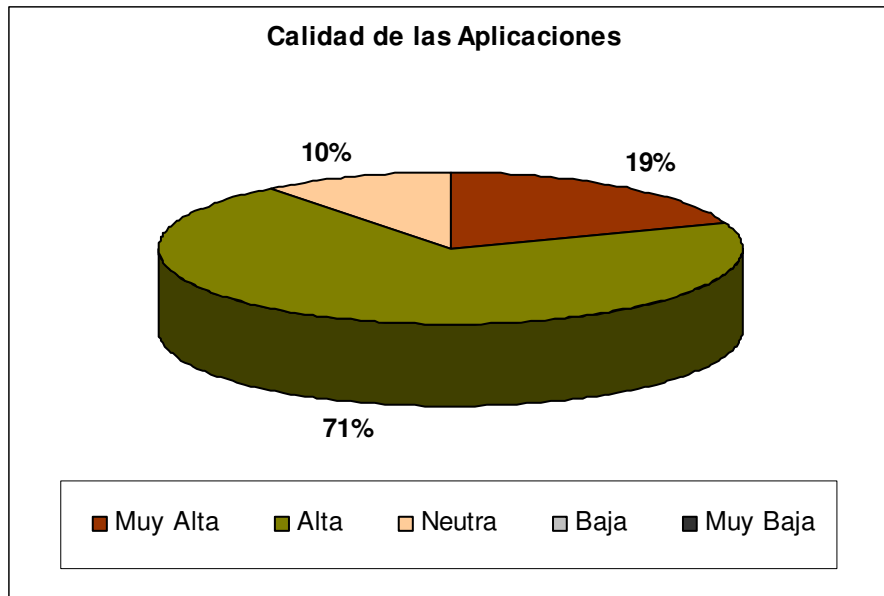
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Baena

- Belalcázar
- Belmez
- Bemanejí
- Bujalance
- Cabra
- Carcabuey
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- Dos Torres
- El Carpio
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Pedro Abad
- Pedroche
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villafranca
- Villaharta
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba

Neutra: (Total 7)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Añora
- El Guijo
- Iznájar

- Palma del Río
- Zuheros



8. En relación con el servicio global prestado por EPRINSA: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 8.3: Calidad de los Medios Técnicos e Informáticos:

Valoraciones:

Muy Alta: (Total 9)

- Cañete de las Torres
- Dos Torres
- El Viso
- Encinarejo
- Encinas Reales
- La Granjuela
- Peñarroya Pueblonuevo
- San Sebastián de los Ballesteros
- Villanueva de Córdoba

Alta: (Total 49)

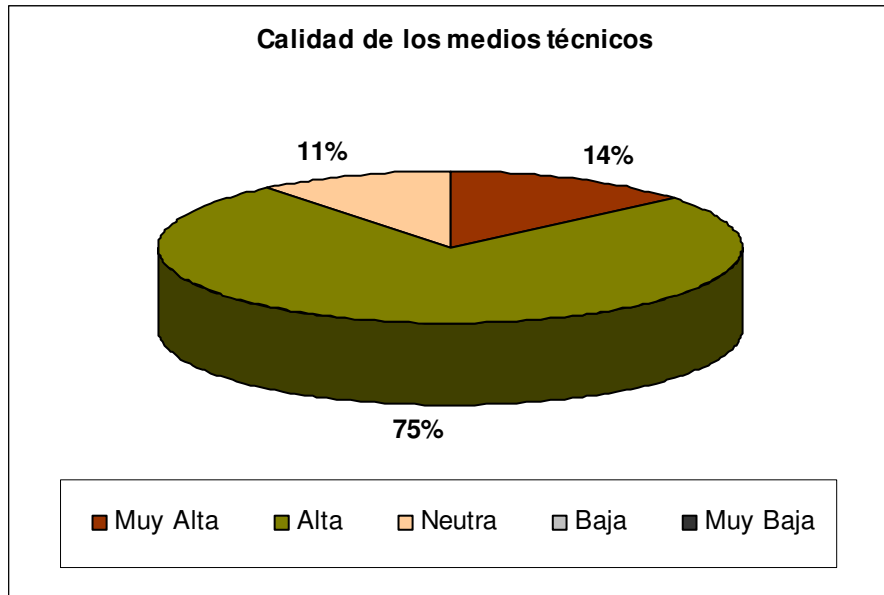
- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena

- Belalcázar
- Belmez
- Benamejí
- Bujalance
- Cabra
- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- El Carpio
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Carreteros
- Fuente Obejuna
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Lucena
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Rute
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villaharta
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba

Neutra: (Total 7)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- El Guijo
- Fuente Palmera
- Iznájar

- Villafranca
- Zuheros



8. En relación con el servicio global prestado por EPRINSA: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

PREGUNTA 8.4: Relación Calidad/Tarifas:

Valoraciones:

Muy Adecuada: (Total 9)

- Belalcázar
- Cañete de las Torres
- Encinarejo
- Encinas Reales
- Hornachuelos
- Montoro
- Pedroche
- Peñarroya Pueblonuevo
- Villanueva de Córdoba

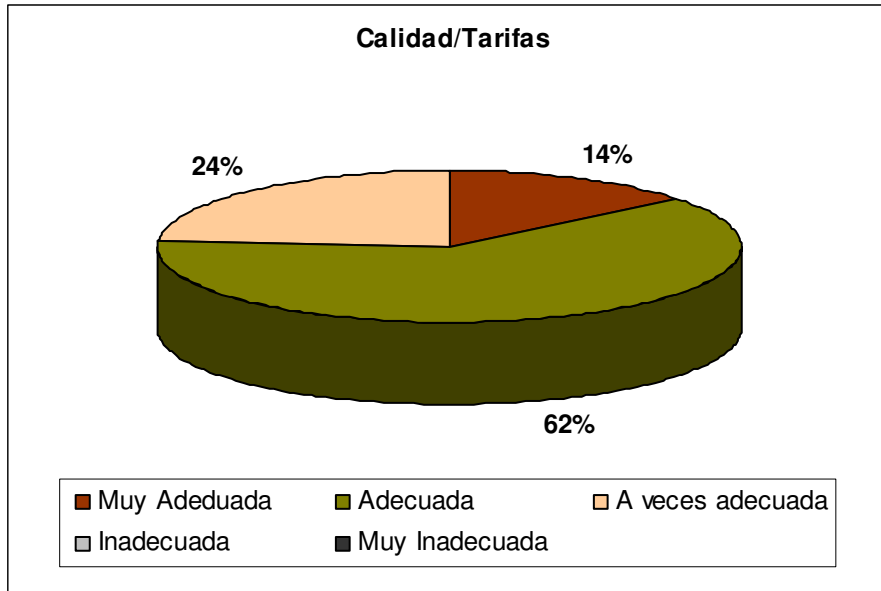
Adecuada: (Total 39)

- Almodóvar del Río
- Baena
- Benamejé
- Bujalance
- Cabra

- Carcabuey
- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- Dos Torres
- El Carpio
- El Viso
- Espiel
- Fernán Núñez
- Fuente Obejuna
- Fuente Palmera
- Hinojosa del Duque
- La Carlota
- La Granjuela
- La Victoria
- Los Blázquez
- Luque
- Monturque
- Moriles
- Obejo
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- Santaella
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villaharta
- Villanueva del Rey

A veces Adecuada: (Total 15)

- Aguilar de la Frontera
- Alcaracejos
- Almedinilla
- Añora
- Belmez
- El Guijo
- Fuente Carreteros
- Lucena
- Montilla
- San Sebastián de los Ballesteros
- Villafranca
- Villanueva del Duque
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros



PREGUNTA 9: De una forma global: ¿Cómo considera que Eprinsa ha cumplido con los requisitos que esperaba o que ha facilitado?:

Valoraciones:

Muy Adecuadamente: (Total 9)

- Alcaracejos
- Belmez
- Carcabuey
- Encinas Reales
- Espiel
- Fuente Carreteros
- Fuente Obejuna
- Obejo
- Peñarroya Pueblonuevo

Adecuadamente: (Total 51)

- Almedinilla
- Almodóvar del Río
- Añora
- Baena
- Belalcázar
- Benamejí
- Cabra
- Cañete de las Torres

- Cardeña
- Castro del Río
- Córdoba
- Doña Mencía
- Dos Torres
- El Carpio
- El Guijo
- El Viso
- Encinarejo
- Fernán Núñez
- Fuente Palmera
- Fuente Tójar
- Hinojosa del Duque
- Hornachuelos
- La Carlota
- La Victoria
- Los Blázquez
- Luque
- Montemayor
- Montilla
- Montoro
- Monturque
- Moriles
- Ochavillo del Río
- Palma del Río
- Pedro Abad
- Pedroche
- Posadas
- Pozoblanco
- Priego de Córdoba
- Puente Genil
- Rute
- San Sebastián de los Ballesteros
- Santaella
- Torrecampo
- Valenzuela
- Villa del Río
- Villaharta
- Villanueva de Córdoba
- Villanueva del Rey
- Villaralto
- Villaviciosa de Córdoba
- Zuheros

A veces Adecuada: (Total 5)

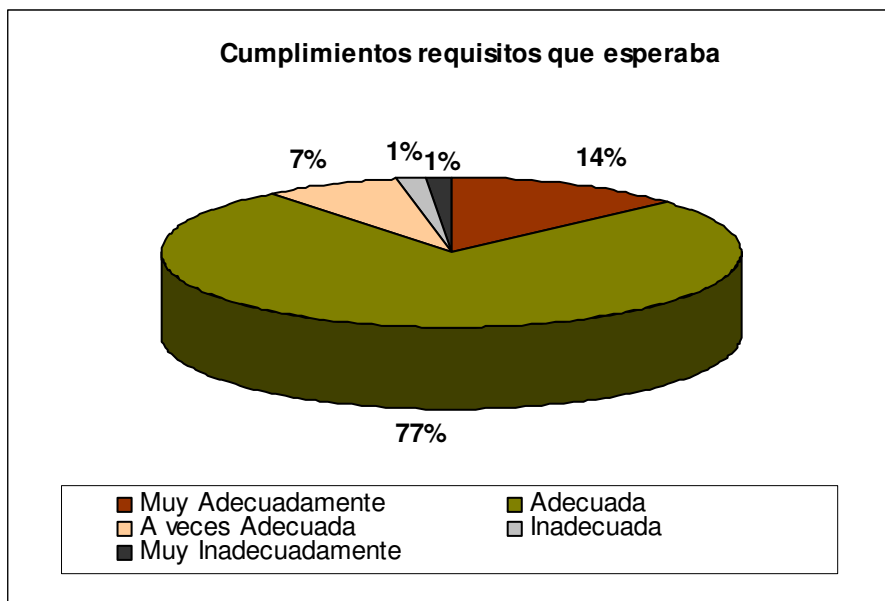
- Bujalance
- Iznájar
- Lucena
- Villafranca
- Villanueva del Duque

Inadecuada: (Total 1)

- Aguilar de la Frontera

Muy Inadecuadamente: (Total 1)

- La Granjuela



PREGUNTA 10: Por favor, indique si tiene alguna sugerencia para mejorar el servicio de Eprinsa:

Sugerencias:

- **Añora:**
 - o Cursos de Formación para los programas.
 - o Adaptar las aplicaciones en entorno web.
 - o Fomentar en los pequeños municipios la implantación de programas y servicios que actualmente no disponen.
- **Baena:**
 - o Que resuelvan las incidencias en Eprinsa responde con más rapidez.
 - o Contactar con los trabajadores a la hora de realizar actualizaciones.

- **Belalcázar:**
 - Agilizar mucho más los tiempos de respuesta en incidencias y problemas puntuales en el funcionamiento de las aplicaciones, para evitar estar varios días sin dar una atención efectiva al contribuyente.

- **Benamejí:**
 - Las aplicaciones, sobre todo gex lo portaría a un entorno grafico mas apropiado de Windows, ya que el que hasta ahora hay es algo anticuado.

- **El Guijo:**
 - Gex presenta problemas constantemente.

- **Fernán Núñez:**
 - Los programas van lentísimos.
 - Formación en servicio de información geográfica, cartografía, para control de inscripciones georeferenciadas de linderos privadas con viales en el Registro.
 - Mejorar el sistema para contactar y poder dar respuesta rápida a los problemas o dudas que se tengan desde los Ayuntamientos.
 - Habría que mejorar considerablemente la velocidad a la que podemos trabajar con la aplicaciones de gestión porque en muchas ocasiones van muy lentas o se quedan colgadas al subir documentos.

- **Fuente Palmera:**
 - Más medios personales para mayor rapidez a las respuestas.
 - Cursos de formación más específicos y prácticos.
 - Es necesaria una respuesta más rápida en algunos casos. Y en formación deben ser cursos más prácticos.

- **Hinojosa del Duque:**
 - Los equipos informáticos no son actuales y desde que trabajamos desde Azahara se han ralentizado muchísimo el trabajo.

- **Hornachuelos:**
 - Creo que es fundamental los cursos de formación y aprendizaje del sistema en situ y no online, ya que muchos entre ellos yo, hemos aprendido por nuestra cuenta y debido a nuestro trabajo no puedo hacerlo en horario de trabajo.

- **La Carlota:**
 - Mayor rapidez en la resolución de problemas.
 - Respecto a GEX, mayor rapidez a la hora de exportar documentos.

- **Luque:**

- Deberían mejorar el tiempo de respuesta para resolver las incidencias.
- **Santaella:**
 - Que atiendan todas las sugerencias de mejoras que son lógicas.
- **Villaharta:**
 - Falta el contacto telefónico y personal en la resolución de las incidencias.
- **Montilla:**
 - Gex debería de admitir archivos de audio y vídeo.
- **Montoro:**
 - Como llevamos tiempo demandando, es muy necesario la creación de un programa de gestión de inventario de bienes municipales, integración de GEX con Notifica (Ya lo tiene Diputación). Además habría que encontrar alguna manera de informar a los administradores locales de las novedades en cuanto aplicativos disponibles, por ejemplo, no conocíamos la posibilidad de disponer de una app para el móvil. En cualquier caso, destaco los grandes profesionales que forman todos los departamentos de Eprinsa, enhorabuena.
- **Palma del Río:**
 - Me gustaría que el gestor de expedientes GEX fuera más avanzado y menos tedioso.
- **Pedro Abad:**
 - La interconexión de las distintas aplicaciones y otras externas como Catastro.
- **Puente Genil:**
 - Más formación.
- **Priego de Córdoba:**
 - El servicio Eprinsa Responde, ha de ser más ágil si la incidencia afecta a toda la organización.
 - En la aplicación GEX a veces vas a subir un archivo a un expediente y cierra de repente la aplicación sin previo aviso.
 - Mayor rapidez en la respuesta a problemas que se plantean en GEX desde que se pasa un parte por el Departamento de Informática Municipal a Eprinsa, con el fin de no demorar la tramitación de los expedientes afectados.
- **Rute:**
 - Celeridad al adaptarse a cambios normativos que afectan a las aplicaciones.
- **San Sebastián de los Ballesteros:**
 - Adecuación de precios de equipos al mercado.

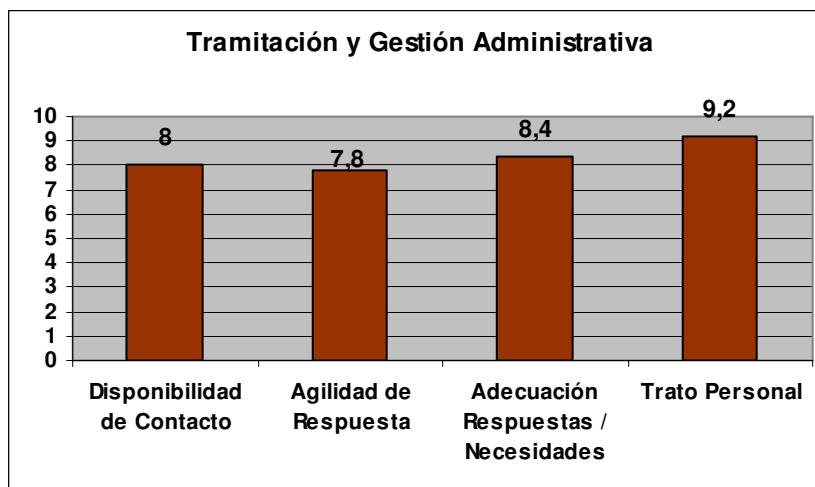
- **Villaharta:**
 - o Más agilidad en la atención telefónica de incidencias.
 - o Que se elimine la tramitación formal de "partes", al menos para actuaciones que requieran inmediatez.
- **Villanueva de Córdoba:**
 - o Más facilidad a la hora de facilitar el ciudadano el poder efectuar a través de aquí los fraccionamientos.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

A continuación se muestran las valoraciones medias obtenidas que hacen los participantes en relación con cada una de las cuestiones planteadas.

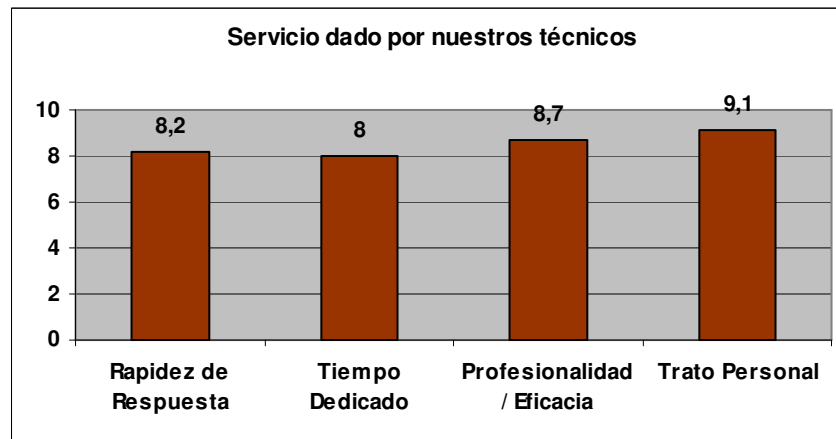
2. En relación con la tramitación y gestión administrativa de los **servicios de Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?**

Pregunta	Valoración
2.1 Disponibilidad de Contacto	8
2.2 Agilidad de Respuesta	7,8
2.3 Adecuación Respuestas/Necesidades	8,4
2.4 Trato Personal	9,2



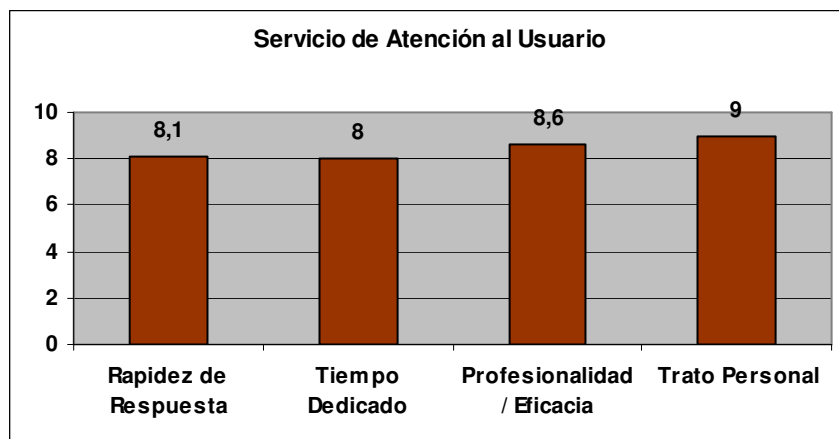
3. En relación con el servicio dado por **los técnicos de Eprinsa**: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

Pregunta	Valoración
3.1 Rapidez de Respuesta	8,2
3.2 Tiempo Dedicado	8
3.3 Profesionalidad/Eficacia	8,7
3.4 Trato Personal	9,1



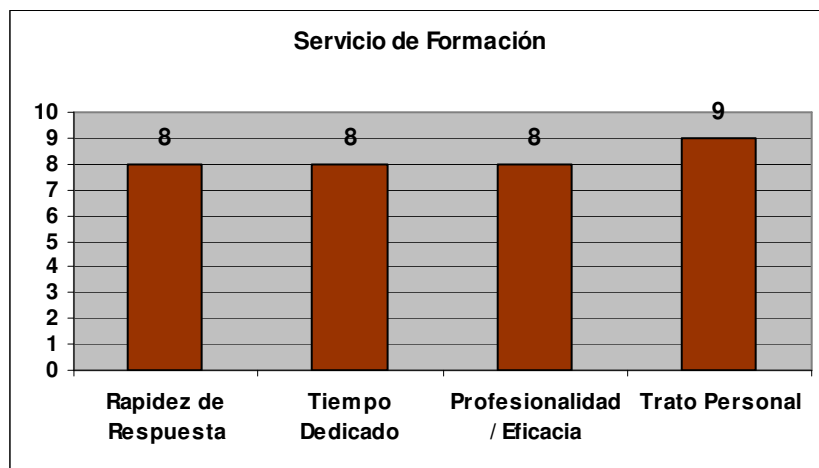
4. En relación con el nuevo **Servicio de Atención al Usuario** implantado recientemente: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

Pregunta	Valoración
4.1 Rapidez de Respuesta	8,1
4.2 Tiempo de resolución	8
4.3 Profesionalidad/Eficacia	8,6
4.4 Trato Personal	9

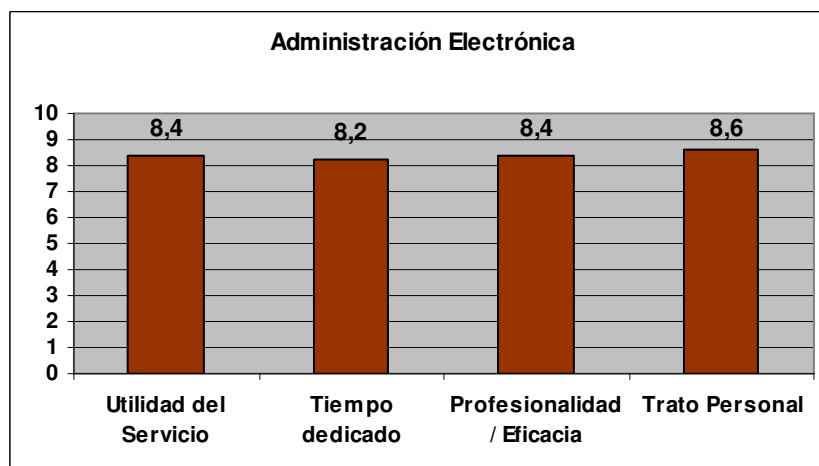


5. En relación con el **Servicio de Formación: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?**

Pregunta	Valoración
5.1 Rapidez de Respuesta	8
5.2 Tiempo Dedicado	8
5.3 Profesionalidad/Eficacia	8
5.4 Trato Personal	9

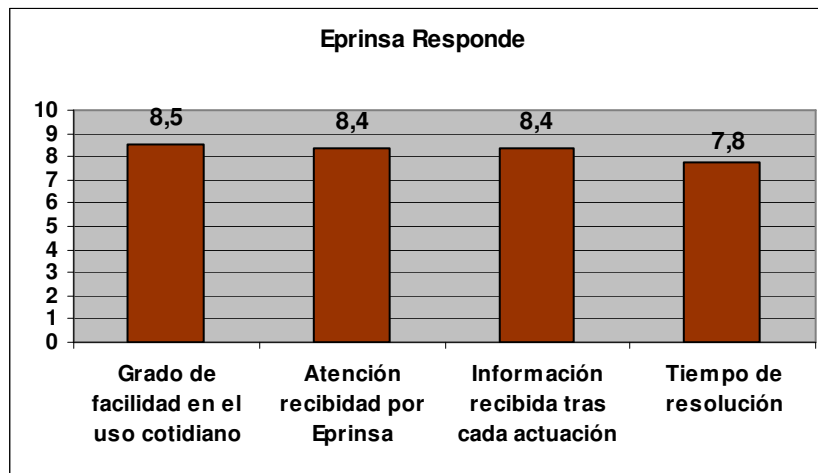

 6. Servicio de Apoyo a la Implantación de la **Administración Electrónica in situ: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?**

Pregunta	Valoración
6.1 Utilidad del Servicio	8,4
6.2 Tiempo dedicado	8,2
6.3 Profesionalidad/Eficacia	8,4
6.4 Trato personal	8,6



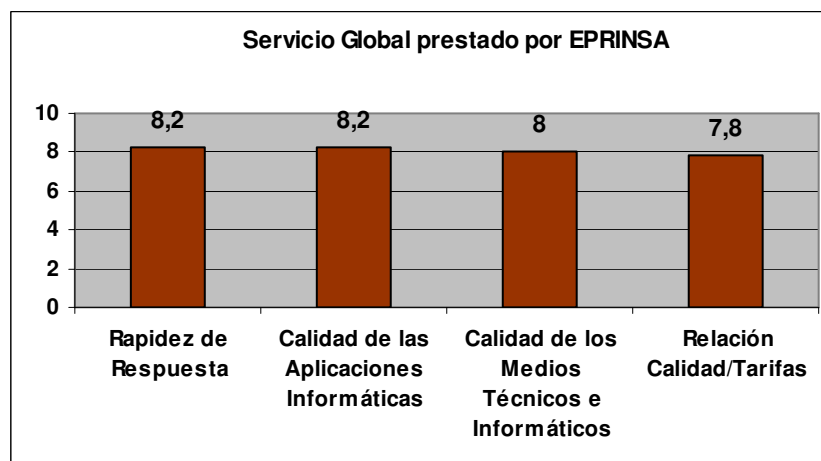
7. EPRINSA Responde: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

Pregunta	Valoración
7.1 Grado de facilidad en el uso cotidiano	8,5
7.2 Atención recibida por Eprinsa	8,4
7.3 Información recibida tras cada actuación	8,4
7.4 Tiempo de resolución	7,8



8. En relación con el servicio global prestado por Eprinsa: ¿Cómo considera los siguientes aspectos?

Pregunta	Valoración
8.1 Rapidez de respuesta	8,2
8.2 Calidad de las aplicaciones	8,2
8.3 Calidad de los medios técnicos e informáticos	8
8.4 Relación Calidad/Tarifas	7,8



9. De una forma **global**: **¿Cómo considera que Eprinsa ha cumplido con los requisitos que esperaba o que ha facilitado?**

Valoración
7,5

